

El Proyecto Turístico de Papagayo: la importancia de evaluar su impacto social

*Fernando Zúñiga Umaña**

En el campo del turismo, los efectos sociales son muy significativos y aunque el turismo es un medio muy eficaz para la obtención de divisas y para resolver problemas económicos que afectan a países como Costa Rica, no cabe duda de que dichos proyectos turísticos pueden generar efectos económicos y sociales adversos, donde destacan el deterioro de la ecología y la destrucción de los valores y costumbres de los grupos humanos que se ubican en las zonas de influencia de los proyectos en cuestión.

En el caso del Proyecto del Golfo de Papagayo, no obstante que ya existen importantes avances en su desarrollo, se requirió de la evaluación del impacto social. El propósito de dicha evaluación fue buscar formas de reorientar y redefinir estrategias de crecimiento y ofrecer alternativas para reducir el impacto negativo o para fortalecer los aspectos positivos que, en el plano social, se derivan del proyecto. Evaluar el impacto de un proyecto es dirigirse a considerar el resultado de los efectos de éste en las diferentes dimensiones analíticas: técnicas, ecológicas, económicas, políticas, administrativas y sociales, entre otras. La dimensión social se refiere a las relaciones interhumanas, es decir, a la interacción entre individuos o grupos, de modo que las otras dimensiones no están separadas en ningún instante de ésta. Por

ejemplo, el deterioro del medio ambiente pertenece a la dimensión ecológica, pero, por supuesto, sus efectos directos afectan a los grupos e individuos de la sociedad.

El proyecto turístico de Papagayo se desarrolló cerca de un conjunto de comunidades que atraviesan serios problemas económicos y sociales, de modo que aunque el proyecto es una oportunidad que se les ofrece, desde otra dimensión podría convertirse en una amenaza para los pobladores de dicha región. En la evaluación del impacto social del proyecto se consultó a líderes y pobladores de diferentes comunidades, principalmente: Nacascolo, El Roble, Guardia, Paso del Tempisque, El Coco, Playa de Panamá, Filadelfia, Palmira, Sardinal y San Blas. Poblaciones donde habitan sectores de escasos recursos y donde el ingreso familiar no alcanza ni siquiera el ingreso mínimo. Sus ingresos obligan a una mayoría importante de las familias a dedicarlo exclusivamente a la alimentación y al pago de servicios básicos, dejando de consumir bienes y servicios relacionados con el vestido, la salud y obviamente la recreación.

Un aspecto clave en el desarrollo del Proyecto de Papagayo es su generación de empleo. El progreso de las comunidades depende fundamentalmente de ello. Debe tenerse presente que el sistema de relaciones económicas que se desarrolla entre las personas de una sociedad es la base del

desarrollo social y el eje sobre el cual se construyen otros sistemas sociales. Las personas realizan actividades productivas, las cuales propician el desarrollo de diversas y complejas relaciones sociales y políticas entre los individuos y los grupos. De manera que el empleo se convierte en un mecanismo que permite la construcción de sistemas sociales sólidos y fortalece la dignidad de los individuos. En las zonas aledañas al proyecto destaca el empleo temporal, producto de periodos de cosecha y siembra de caña y melón, situación que hace que durante un largo tiempo predomine el desempleo.

Según estimaciones, para el año 2000 el proyecto generará 44.295 empleos, de los cuales 12.656 serán empleos directos. Para el año 2015 los se estiman en 107.673, cifra que supera cualquier expectativa, ya que se trata de una cantidad mayor que toda la población de Liberia y de Carrillo. Estas proyecciones implican cambios profundos en la estructura social de la región que traerían como consecuencia la necesidad de desarrollar proyectos urbanísticos de enormes dimensiones que permitieran ubicar a la población. La "esperanza de empleo" está presente en los pobladores, por ejemplo un dirigente comunal de Palmira expresó al respecto:

" En Palmira...las personas creen que con el Proyecto Papagayo habrán más trabajos. Cuando se termina el tiempo de recolección de melones y azúcar las personas de la comunidad se quedan sin trabajo. Las personas deben prepararse para tener posibilidades de laborar en otras actividades al interior del proyecto. Se cree que los dueños de Papagayo sí ayudarían a la comunidad una vez que se termine el proyecto"

Otras personas son menos optimistas al respecto y consideran que solamente se

contrata personal para trabajos inferiores y temporales, dado que los empleados de mayor preparación y permanentes son traídos de otras zonas del país o del extranjero. La preocupación de algunos es que no existe capacitación por parte de la población de la zona para ofrecerse en ese tipo de empleos. El aspecto de la capacitación se convierte en un tema que preocupa a varios dirigentes y que se expresa en afirmaciones como las siguientes:

"Yo creo que las personas de la comunidad tienen pocas posibilidades de trabajar en los proyectos después de la construcción. Incluso hasta los jóvenes tendrán pocas posibilidades. Los dueños de los proyectos van a traer personas de afuera, las cuales sean especialistas en sus labores y de confianza. Además sólo cerca de 10 muchachos van actualmente a la Universidad. El que no se capacita ahora tendrá que trabajar en cualquier cosa"

La carencia de mano de obra calificada y la alternativa de convertir a la población en "peones" del proyecto, está en la mente de la población de la zona. Esta situación da lugar a un proceso acelerado de "proletarización", o sea, convertir al campesino guanacasteco en un empleado o peón de la empresa. Como lo señala un maestro de una de las comunidades:

" El guanacasteco necesita recibir opciones reales para poder desarrollarse. Ello solo se logra si se realizan proyectos productivos donde efectivamente el campesino pueda tener tierra y vender sus productos... Por ejemplo, da lástima ver que un productor de melón, en la actualidad, es un simple empleado recolector de melones."

Este símbolo del campesino, pequeño y mediano, que se transforma en empleado es significativo. Y más lo es si se supone que el cambio es tan radical que transforma su

actividad, y en vez de ser un productor de algodón, se convierte en un maletero, o en un camarero. Esto hace necesario la segmentación de la población y la posibilidad de capacitar a nuevas generaciones en el campo del turismo. Sin embargo, la crítica a la falta de capacitación se deja entrever en la población. Se critica al INA, ente que parece no funcionar en la zona y se manifiesta la necesidad de desarrollar métodos de capacitación más eficientes y eficaces.

Pero el asunto va más allá, la zona de influencia del proyecto presenta serios problemas en diferentes ámbitos. El estado de la vivienda es realmente crítico. En gran parte de la zona las casas son pequeñas, muy viejas y seriamente deterioradas. El tamaño promedio es de 3.6 piezas (incluyendo cocina y comedor), no obstante que se trata de un promedio de habitantes por vivienda de 4.7, lo cual denota una situación problemática de hacinamiento. También hay problemas en los servicios, dentro de los que destaca el abastecimiento de agua potable. Los vecinos más cercanos al proyecto se quejan de que este absorbe el agua y se construyen pozos más profundos que los de ellos, por lo tanto quedan sin disponibilidad de agua potable. También destaca en la zona el problema de la basura. Muchas de las comunidades siguen depositando la basura en sus patios, y la zona carece de un relleno sanitario que se ajuste a las necesidades y que permita resolver los problemas que el proyecto generará en este campo. Estos aspectos de carácter estructural requieren de un amplio análisis por parte del Estado, quien no debe solamente apoyarse en los criterios financieros que el proyecto generará. El problema social, a mediano plazo, podría ser de grandes dimensiones y el Estado no puede permanecer estático, manejando solamente las expectativas de divisas, las cuales podrían no ser las esperadas.

La evaluación de un proyecto no puede dejar a un lado los factores que se relacionan con la integración social, los cambios en el comportamiento social y los de tipo cultural que se generen. Al respecto se pudo apreciar que el proyecto se desarrolla en forma aislada de la comunidad, incluso existen hoteles que son de carácter muy exclusivo y donde se han construido grandes portones para impedir el paso de particulares, aspecto que rompe las normas vigentes en cuanto a la soberanía y el carácter público de las playas. Esta separación entre comunidad y proyecto se hace evidente en el momento de consultar a la población de la zona: 57.0% no ha visitado nunca ninguno de los lugares del proyecto y 63.0% no ha recibido ningún beneficio de ellos, cifras que muestran una separación entre las partes.

Algunos de los subproyectos constitutivos del Proyecto Turístico Papagayo tienen mercados metas ya definidos: se interesan, por ejemplo, por traer grupos de turistas europeos que vienen al hotel, descansan, disfrutan de las bellezas que la zona tiene, consumen en el mismo hotel y se van. ¿Donde quedan las ganancias del turismo? ¿Qué se hacen las divisas? Muchos de los pagos se hacen en agencias europeas y al país ni siquiera hay un ingreso de divisas. Menos aún en el caso de turistas que lo que les interesa es encerrarse en las instalaciones de estos hoteles a descansar y donde nadie los moleste.

Por otra parte, hay efectos del turismo en el comportamiento social del entorno en que se desarrollan. Esa ha sido la experiencia en países donde se han desarrollado proyectos de tal magnitud: España y México son ejemplo de ellos. El turismo extranjero influye en valores religiosos, morales y de costumbres; asimismo afecta la tranquilidad y contamina el ambiente. Esta externalidad social del proyecto debe ser considerada y preocupa a muchos de los pobladores, quienes sienten los efectos.

El culto al turista, producto de las campañas que realizan los gobiernos, que ven al turista solamente como "un amigo portador de divisas", puede ser un aspecto negativo para los pobladores, dado que convierten al turista en un prototipo o modelo a seguir. La prostitución, la delincuencia y la drogadicción son fenómenos que podrían verse incrementados o podrían hacerse presentes en las comunidades que rodean el proyecto. El gobierno y las instituciones responsables de prever y resolver estos problemas, deben estar muy atentos.

Las externalidades de un proyecto son positivas y negativas, le corresponde al inversionista cubrir los costos de dichas externalidades. El Gobierno debe exigir que el proyecto esté en función de los intereses de la comunidad y que pague los costos que para la comunidad significa el proyecto. Los inversionistas extranjeros, a quienes se les ha otorgado la tierra por medio de concesiones, deben invertir en educación, en capacitación, en mejoramiento de la infraestructura de los servicios y en recreación para la comunidad. Solamente bajo esos términos es posible relacionar el crecimiento económico de un país con su desarrollo integral.

Hasta el momento es poco lo que el proyecto viene aportando y es mucho lo que el país le ha ofrecido a los inversionistas extranjeros. Para el año 2015 la zona donde se desarrolla el Proyecto de Papagayo será radicalmente diferente, grandes complejos turísticos estarán ubicados a lo largo de la bahía. La riqueza que genera esta inversión, según las proyecciones, será enorme; parte de esa riqueza debe ser compartida con las comunidades, las cuales deben dedicarse a desarrollar proyectos de turismo interno, convertirse en proveedores de alimentos, de mobiliarios, de souvenirs y de otros bienes y servicios. El empleo debe ser para la población y para ello debe haber

capacitación en idiomas, en relaciones públicas, en computación y en una serie de técnicas relacionadas con el sector turismo.

Pero lograrlo implica una participación activa de las instituciones responsables, requiere de recursos financieros y por supuesto, requiere del apoyo de los inversionistas.

**Economista-Sociólogo Investigador de la Escuela de Sociología de la Universidad Nacional.*